



التقرير العام لتقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

جمعية البر الخيرية بصبيا

التاريخ: فبراير 2024م

أولاً: الغرض من التقرير

يهدف التقرير إلى قياس أثر خدمات الجمعية وجودتها من وجهة نظر الفئات المختلفة ذات العلاقة، لتحديد مكامن القوة وفرص التحسين، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق رضا المستفيدين.

ثانياً: أدوات وآلية التقييم

الفئات المستهدفة:

- المستفيدون المباشرون من برامج الجمعية
- المجتمع المحلي
- الموظفون والإداريون داخل الجمعية

عدد المشاركين:

- المستفيدون: 212
- المجتمع المحلي: 85
- الموظفون: 28

آلية التقييم:

- استبيانات إلكترونية وميدانية
- مقابلات فردية لحالات خاصة
- مكالمات هاتفية سريعة مع بعض الأسر

ثالثاً: ملخص نتائج التقييم العام

الفئة	راضٍ تمامًا	راضٍ	غير راضٍ
استبيان رأي المستفيدين	69.3%	21.7%	9.0%
استبيان رأي المجتمع	35.0%	52.9%	12.1%
استبيان رأي الموظفين	42.8%	46.2%	11.0%

الرضا العام تجاوز حاجز 75 % في جميع الفئات، مما يعكس الثقة العالية بخدمات الجمعية واستقرار الأداء المؤسسي



✓

جمعية البر الخيرية بصبيا
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (108)



الرسوم البيانية المرافقة

استبيان رأي المجتمع



■ 1 ■ 2 ■ 3

استبيان رأي المستفيدين



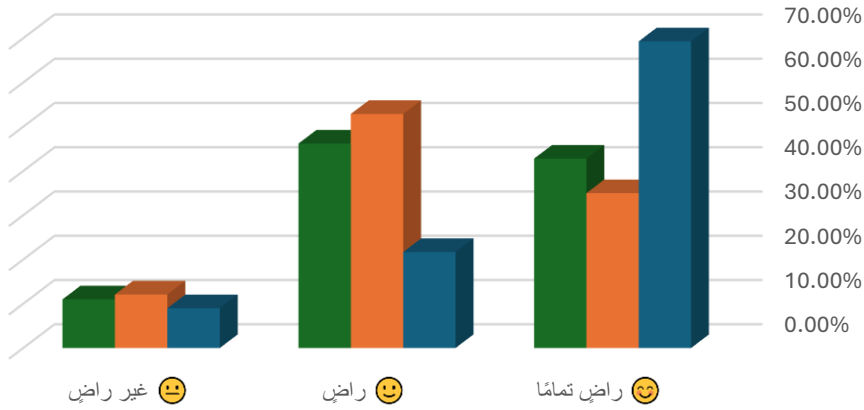
😊 راضٍ تمامًا ■ راضٍ ■ غير راضٍ 😞

استبيان رأي الموظفين



■ 1 ■ 2 ■ 3

عنوان المخطط



■ استبيان رأي المستفيدين ■ استبيان رأي المجتمع ■ استبيان رأي الموظفين



جمعية البر الخيرية بصبيا
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مسجلة برقم (108)